

עיריית טירת – כרמל
מחלקת בטחון
MUNICIPALITY OF TIRAT – CARMEL
SECURITY DEPARTMENT



08 מרץ 2018
כ"א אדר תשע"ח

לכל מאן דבעי

הנדון : חברת אורהייטק GIS ומערכת רציפות תפקודית לשעת חירום

החל משנת 2013 ועד היום, חברת אורהייטק GIS ביצעה ומתחזקת פרויקט הקמת מערכת רציפות תפקודית בשעת חירום בעיריית טירת הכרמל. המערכת הוקמה הן על פי המפרט של פיקוד העורף, שעוסק בעיקר במיפוי פערי המיגון הרשותי והן על פי המפרט של משרד הפנים, העוסק בעיקר בנושא תשתיות. כמו כן חברת אורהייטק ביצעה ומבצעת גם שכבות של הנדסה, תאורה, תמרורים ותחבורה חברת אורהייטק GIS, גם הקימה מודול ייעודי קרקע במערכת ERP/GIS עירונית כוללת עבור עיריית טירת הכרמל.

ככל הידוע לי, בעת כתיבת שורות אלו, המערכת שהותקנה על ידי חברת אורהייטק GIS היא מהראשונות בארץ, הפועלת על פי מפרט, המאחד הן את דרישות פיקוד העורף והן את דרישות משרד הפנים ובנוסף גם את דרישות העירייה.

החברה נבחרה לביצוע הפרויקט, לאחר שעמדה בכל תנאי המכרז שדרשה העירייה ולאחר שהובהר כי כלל הנתונים, יימצאו על בסיס נתונים אחד.

בזמן ביצוע הפרויקט, חברת אורהייטק GIS הפגינה סטנדרטים גבוהים בתחומי עבודתה, במענה שוטף לדרישות העירייה ובביצוע מהיר לשביעות רצוננו.

כיום העירייה מנצלת את יכולות המערכת ובהחלט ניתן להתרשם מהתפוקות הגבוהות שמייצרת המערכת ואשר ישפרו את מענה העירייה לטיפול בבעיות שונות הן בשגרה והן בחירום. ככלל ניתן גם להרחיב את המערכת גם לשיתוף ועבודה של מחלקות/אגפים נוספים בעירייה בתחום עיסוקם.

עובדי החברה נגישים, קשובים לכל נושא או בעייה ומגיבים לכך במהירות, יחסי האנוש שלהם מצוינים. מנהלי החברה זמינים ומגיבים לכל דרישה במהירות האפשרית, ומגיעים לכל ישיבה שנדרשים להגיע אליה למרות המרחק.

אני ממליץ בפה מלא על חברת אורהייטק GIS כספק מקצועי, אמין ושירותי.

בברכה

יואב בלס

מנהל מחלקת ביטחון

עיריית טירת כרמל

עיריית טירת – כרמל
מחלקת בטחון
MUNICIPALITY OF TIRAT – CARMEL
SE
CURITY DEPARTMENT

ח' סיון תשפ"א

19 במאי 2021

8089/א/אישי

לכל המעוניין

א,ג,נ.

הנדון: מערכת ה-ERP /GIS של חברת אורהייטק - מכתב המלצה

הנני מאשר בזאת שמערכת ה-GIS שמותקנת בעיריית טירת-כרמל, הוקמה ע"י חברת אורהייטק. החברה גם תחזקת באופן שוטף את המערכת לשביעות רצוננו המלאה.

יש לציין את שיתוף הפעולה המעולה שקיים בין חב' אורהייטק למחלקת הביטחון בעיריית טירת כרמל ועל כך שבחברה נענים לכל בקשה ודרישה גם אם היא מעבר לנכתב בהסכם, בין החברה לעירייה, כגון: שידרוג המערכת ועוד.

הננו לציין את הגעת נציגי החברה, לכל פגישה שנערכה יחד עם גורמים אחרים, ואשר נדרשו אליה, כדי לבדוק אפשרויות של ממשקים נוספים למערכת ועוד ישיבות שונות.

עבודת החברה ועובדיה ושיתוף הפעולה של מנכ"ל החברה איתנו, הינו לשביעות רצוננו המלאה.

לאור האמור לעיל, הורחבה מערכת GIS שהתקינה החברה בעירייה בשכבות נוספות, כמו: שכבת סקר התמרורים והסימונים בכבישי הרשות, שכבת תשתית ניקוז, תשתית חשמל והנדסה.

המערכת נבחנה גם בתרגילי החירום שערכה העירייה בשת"פ עם גורמי הביטחון כמו פקע"ר ועוד והוכיחה את עצמה.

בכבוד רב

יואב בלס

מנהל מח' ביטחון

פקס מחלקה 04-8547063
רכז ביטחון וחירום 04-7794713 bennyf@tirat-carmel.muni.il
פיקוח עירוני 04-8547061 adil@tirat-carmel.muni.il
מנהל מחלקה 04-8547010 yoavb@tirat-carmel.muni.il
חזי מנשה מנהל מקלטים ורכש 04-8547008 hezim@tirat-carmel.muni.il

רח' לניאדו 14 טירת כרמל ת.ד. 49 מיקוד 39100
מזכירות מחלקה 04-8547011 oshrit@tirat-carmel.muni.il
מוקד עירוני 04-7794700 moked@tirat-carmel.muni.il
קבי"ט חינוך 04-8547001 ilanm@tirat-carmel.muni.il
שיטור עירוני 04-8583997 amir@tirat-carmel.muni.il